

## Ogólne Warunki Realizacji Zakupu i Dostaw PEMES Gaca i Wspólnicy Sp. Jawna

Dokument nr Z/01/2019	Wersja dokumentu: 1	Obowiązuje od: 01.11.2019
Opracował:	Zatwierdził: Marcin Ogonowski	
<i>Niniejszy dokument jest własnością firmy PEMES</i>		

### 1. DEFINICJE

Ilekroć w niniejszych Warunkach jest mowa o:

**1.1 Kupującym** – należy przez to rozumieć PEMES Gaca i Wspólnicy Sp. j z siedzibą w Warszawie

**1.2 Dostawcy** – należy przez to rozumieć każdy podmiot będący Sprzedawcą produktów dla Kupującego oraz każdy podmiot wykonujący Usługi dla Kupującego;

**1.3 Produktach** – należy przez to rozumieć wszystkie rzeczy ruchome, które Kupujący zamówił u Sprzedawcy lub Dostawcy celem ich wykonania i/lub zakupu, zgodnie ze specyfikacją rodzajową, ilościową i jakościową.

**1.4 Adres dostawy** – Azaliowa 33, Cegielnia, 05-250 Radzymin lub inny wskazany przez Kupującego

**1.5 OW** – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zakupu i Dostaw oraz Wykonywania Usług.

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**2.1** Nabywanie wszelkich Produktów oraz usług przez PEMES Gaca i Wspólnicy Sp. j odbywać się może wyłącznie w sposób zgodny z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Zakupu i Dostaw. Umowa może dojść do skutku wyłącznie z użyciem OW w całości. Ogólne warunki handlowe dostawcy, sprzeczne lub odbiegające od warunków zakupu Kupującego są wyłączone.

**2.2** Jakiegokolwiek odstępstwo od stosowania OW jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Kupującego, wyrażone na piśmie lub za pośrednictwem e-mail. Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują w przypadku każdej dostawy, także przyszłej. Odstąpienie przez Kupującego od określonych postanowień OW jest wiążące wyłącznie w stosunku do konkretnego zamówienia i nie może być traktowane przez Dostawcę jako obowiązujące przy realizacji innych zamówień składanych przez Kupującego.

**2.3** Postanowienia OW są podane do wiadomości Dostawcy, poprzez stosowną informację znajdującą się w zamówieniu oraz udostępnienie ich na stronie internetowej [www.pemes.pl](http://www.pemes.pl).

**2.4** Postanowienia dotyczące poufności stosuje się odpowiednio do wszystkich podmiotów, które do wyceny, przygotowania oferty lub innych działań mających na celu uzgodnienie współpracy uzyskały od PEMES informacje poufne.

### 3. OFERTOWANIE

**3.1** Dostawca odpowiadając na zapytanie ofertowe PEMES zobowiązany jest do zawarcia w ofercie informacji odpowiadających zapytaniu ofertowemu oraz do wskazania w treści oferty ewentualnych odstępstw. Brak informacji o odstępstwach lub częściowym wykonaniu zakresu z zapytania ofertowego czyni te nieskutecznymi i będzie rozumiane jako potwierdzenie spełnienia wszystkich warunków zapytania ofertowego w cenie określonej w ofercie Dostawcy. Zapytanie ofertowe Kupującego nie stanowią oferty handlowej i może być traktowane wyłącznie jako zaproszenie do zawarcia umowy.

**3.2** Akceptacja przesłanej oferty w każdym przypadku wymaga pisemnego potwierdzenia Kupującego poprzez złożenie zamówienia. Wyłącza się możliwość milczącego przyjęcia oferty przez Kupującego, a odbiór Dostawy bez uprzedniego zamówienia nie powoduje powstania jakichkolwiek zobowiązań po stronie Kupującego.

## 4. ZAMÓWIENIA

**4.1** W celu zawarcia umowy Kupujący składa Dostawcy zamówienie wskazujące towary lub usługi jakie Kupujący zamierza nabyć od Dostawcy. Zamówienie składane jest za pomocą poczty elektronicznej lub z wykorzystaniem platformy zakupowej Dostawcy.

**4.2** Zamówienie składane jest na podstawie otrzymanej oferty lub innych ustaleń, które wymagają potwierdzenia w formie pisemnej (e-mail). Zamówienie zawiera szczegółowy przedmiot zakupu oraz warunki dostawy.

**4.3** Każde zamówienie Kupującego powinno być potwierdzone przez Dostawcę w ciągu 3 dni roboczych. Potwierdzenie powinno zawierać: informację o przyjęciu zamówienia do realizacji, nr zamówienia Kupującego, planowaną datę realizacji. Informacja ta będzie potwierdzeniem zawarcia umowy, która wiąże Sprzedającego z Kupującym w zakresie dostarczenia określonego produktu lub usługi. W przypadku braku potwierdzenia we wskazanym terminie Kupujący, w terminie kolejnych 14 dni ma prawo odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny i realizować zamówienie u innego Dostawcy.

**4.4** Obie strony zobowiązane są komunikacji w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej we wszelkich aspektach prowadzonych uzgodnień pod rygorem ich nieważności. Inne niż pisemne uzgodnienia wymagają potwierdzenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dostawca zobowiązany jest do umieszczenia numeru zamówienia na wszelkich dokumentach oraz korespondencji dotyczących realizacji zamówienia lub ich dostaw.

**4.5** Dostawca jest zobowiązany dostarczyć i przenieść na Kupującego własność towaru w dniu dostawy towaru.

## 5. DOSTAWA

**5.1** Zamówione Produkty i usługi będą dostarczone w sposób zgodny z zamówieniem Kupującego. Jeżeli nie ustalono inaczej pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, Dostawca zobowiązany jest dostarczyć Produkty na swój koszt do miejsca prowadzenia działalności Kupującego tj. ul. Azaliowa 33 (Cegielnia), 05-250 Radzymin, lub pod inny adres, wskazany w zamówieniu. Przyjęcia towarów w magazynie Kupującego odbywają się wyłącznie w dni powszednie w godzinach 7-15 a ewentualne zmiany terminu i godziny dostawy muszą być potwierdzone mailowo z Kupującym.

**5.2** O ile Kupujący nie wyraził zgodny pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącza się możliwość dostaw częściowych.

**5.3** Wraz z dostawą Produktu na adres Kupującego Dostawca jest zobowiązany przekazać Kupującemu dokument WZ na którym znajdować się będzie szczegółowa lista dostarczonych produktów jak również numer zamówienia podany przez Kupującego. Każde zamówienie powinno znaleźć się na osobnym dokumencie WZ. Specyfikacja dołączona do wysyłki musi zgadzać się z rodzajem i ilością Produktów dostarczonych do Kupującego. W innym wypadku Kupujący może uznać dostawę za niekompletną i wstrzymać płatność do czasu wymiany bądź uzupełnienia zamówienia..

**5.4** Dostarczony produkt musi być oznaczony w sposób umożliwiający jego jednoznaczną identyfikację. Dla Produktów wykonywanych wg. dokumentacji Kupującego, ich oznaczenie musi być zgodne z opisem na dokumentacji (np. numerem rysunku podanym przez kupującego lub numerem seryjnym podanym przez producenta towaru).

**5.5** Dostawca jest zobowiązany dostarczyć towar na zasadzie klauzuli DDP (Delivered Duty Paid) na Adres dostawy według reguł handlu Incoterms 2000, chyba, że postanowiono inaczej.

**5.6** Termin dostawy uznaje się za dotrzymany gdy kompletne zamówienie wolne od wad zostanie dostarczone pod wskazany adres najpóźniej w dniu określonym w zamówieniu.

**5.7** Terminy dostaw Produktów określone w zamówieniu mogą zostać zmienione jedynie za uprzednią zgodą Kupującego potwierdzoną w formie pisemnej (e-mail)

**5.8** W przypadku wystąpienia przyczyn i okoliczności niezależnych od Dostawcy, w szczególności takich jak: siła wyższa, termin dostawy ulega automatycznemu wydłużeniu o czas trwania zdarzenia. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożności dostawy podając jednocześnie przewidywalny termin dostawy do akceptacji przez Kupującego.

## 6. REKLAMACJE

**6.1** Produkty powinny nadawać się do użycia według swego przeznaczenia i powinny być zgodne z warunkami określonymi w zamówieniu, w szczególności w zakresie ilości, jakości i specyfikacji technicznej.

**6.2** Dostawca odpowiada względem Kupującego za wszelkie wady dostarczanych przez siebie Produktów lub świadczonych usług.

**6.3** Wszelkie niejasności dotyczące dokumentacji Kupującego, specyfikacji, technologii lub identyfikacji produktów, Dostawca zobowiązany jest wyjaśnić z Kupującym przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.

**6.4** Kupujący dokona kontroli ilościowej dostarczonych Produktów bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty dostawy. O niezgodnościach w dostawie Dostawca zostanie poinformowany niezwłocznie poprzez przesłanie protokołu rozbieżności w formie elektronicznej.

**6.5** Kupujący nie ma obowiązku kontroli jakościowej towarów w określonym czasie od momentu dostawy, ma jednak prawo niezwłocznie powiadomić Dostawcę w momencie gdy wady zostaną wykryte. Po otrzymaniu takiego powiadomienia, Dostawca we własnym zakresie, na żądanie Kupującego:

a) niezwłocznie wymieni lub naprawi towary, które okazały się wadliwe;

b) zwróci Kupującemu równowartość wadliwych produktów i wystawi fakturę korygującą

**6.6** Dokonanie płatności za Produkty i usługi nie będzie uznawane jako akceptacja jakościowa towarów przez Kupującego i nie będzie to miało wpływu na jakiegokolwiek prawa Kupującego wynikające z punktu 6.5.

**6.7.** Wyłącza się prawo modyfikowania odpowiedzialności z tytułu wad przedmiotu dostawy na niekorzyść Kupującego.

## 7. PŁATNOŚCI

**7.1** Podstawą płatności za dostarczony Produkt/ wykonaną usługę jest faktura lub inny dopuszczony przepisami prawa dokument rachunkowy, wystawiony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**7.2** Ceny wynikające z Zamówienia są cenami netto i nie uwzględniają obowiązującego podatku VAT. Faktury będą wystawiane po wysyłce Produktu/ wykonaniu usługi, chyba, że wymagają tego obowiązujące przepisy w szczególności w celu udokumentowania płatności zaliczkowych.

**7.3** Wszystkie płatności uiszczane przez Kupującego są dokonywane w drodze przelewu bankowego, chyba, że strony postanowiły inaczej. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.

**7.4** O ile strony nie postanowią inaczej, termin zapłaty wynosi 30 dni i biegnie od dnia doręczenia Kupującemu faktury. Faktura powinna być dostarczona wyłącznie w formie elektronicznej na adres: [faktury@pemes.pl](mailto:faktury@pemes.pl). Faktury wysłane z towarem uznaje się za niedoręczone.

**7.5** Dostarczenie towaru i jego przyjęcie na magazyn Kupującego przed ustalonym w zamówieniu terminem dostawy może mieć miejsce tylko za uprzednią pisemną zgodą Kupującego. Wcześniejsza dostawa jest dopuszczalna pod warunkiem, że termin płatności oraz gwarancja na towary rozpocznie się w terminie wymagalności wskazanym na zamówieniu, a nie zaczyna się w dniu faktycznej dostawy.

**7.6** W przypadku opóźnienia Dostawcy w dostarczeniu zamówionych Produktów lub w wykonaniu zamówionych Usług w stosunku do terminów określonych przez Kupującego w zamówieniu, Kupującemu przysługuje prawo naliczania kar umownych w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto za każdy dzień roboczy opóźnienia, nie więcej niż 20% wartości całego zamówienia brutto. Za wykonanie zamówienia strony uważają dostarczenie Produktów lub wykonanie Usług wolnych od wad.

**7.7** W przypadku dokonania dostawy w sposób niezgodny z umową, w tym w szczególności w przypadku dostarczenia wadliwego towaru, Kupujący ma prawo do wstrzymania odpowiedniej części zapłaty do czasu wykonania dostawy w sposób prawidłowy, w tym w szczególności do czasu dostarczenia towaru wolnego od wad lub ich usunięcia. Jeżeli wady nie są możliwe do usunięcia w ustalonym terminie, dokument sprzedaży zostanie niezwłocznie skorygowany.

## 8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

**8.1** Dostawca oświadcza, że Produkty nie naruszają praw osób trzecich z tytułu patentów, znaków towarowych, praw autorskich lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej, a ich produkcja i sprzedaż nie jest prowadzona z naruszeniem zasad uczciwej konkurencji i jest prowadzona zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym. Ponadto Dostawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów oraz naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych Kupującemu wskutek naruszenia tych praw.

**8.2** Dostawca oświadcza, że Usługi i sposób ich wykonywania nie naruszają praw osób trzecich z tytułu patentów, znaków towarowych, praw autorskich lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej, ich wykonywanie nie narusza zasad uczciwej konkurencji i jest zgodne z obowiązującym porządkiem prawnym.

**8.3** Dostawca nie jest uprawniony do posługiwania się nazwami handlowymi lub markami, logo ani innymi identyfikatorami Kupującego bez jego pisemnej zgody.

**8.4** Produkty wyprodukowane przez Dostawcę na rzecz Kupującego na podstawie dokumentacji Kupującego lub z jej wykorzystaniem, nie mogą być oferowane lub sprzedawane przez Dostawcę osobom trzecim ani używane przez Dostawcę dla własnych potrzeb bez zgody kupującego.

## 9. POUFNOŚĆ

**9.1** Dostawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy otrzymane Informacje poufne (w szczególności dokumentacja techniczna, specyfikacja, rodzaj i ilość zamawianego asortymentu oraz częstotliwość zamówień) i nie ujawniać ich osobom trzecim oraz zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał Informacji poufnych do innych celów niż wykonanie zamówienia.

**9.2** Dostawca może udostępnić Informacje poufne swoim podwykonawcom jedynie w zakresie, w jakim potrzeba udostępnienia wynika z realizacji zamówienia pod warunkiem zobowiązania ich do zachowania poufności na zasadach odpowiadających postanowieniom niniejszych Warunków.

**9.3** Obowiązek zachowania poufności wiąże Dostawcę przez okres 10 lat od daty zakończenia dostawy/ wykonania usługi.

**9.4** Zobowiązania do zachowania poufności, określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do informacji:

- a) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania ich w poufności;
- b) w przypadkach gdy Kupujący wyraził pisemną zgodę na ich ujawnienie;
- c) do informacji co do których istnieje obowiązek ujawnienia ich organom publicznym, zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub prawomocnym orzeczeniem sądu.

**9.5** W przypadku ujawnienia przez Dostawcę Informacji poufnych innym podmiotom (osobom trzecimi), Dostawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów jak za własne.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**10.1** Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z realizacji niniejszych warunków, a w przypadku nie dojścia do porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Kupującego.

**10.2** W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego OW, zastosowanie mają wyłącznie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.